COMMENT DÉPLOYER UN ATELIER DE DESIGN PARTICIPATIF

AUTOUR DU RÉFÉRENTIEL DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DANS MA STRUCTURE ?

CNNum
Conseil National du Numérique

Invitez **20 acteurs** de votre entourage à participer à un **atelier de design participatif** et convivial d'une durée de **3 heures**

Temps de travail	Salle	Matériel
Préparation 2H, Animation 3H	Une salle modulaire avec 4 îlots, idéalement	Post-its, stylos feutres, paper board, scotch ou patafix

1 Téléchargez et préparez les outils graphiques

Décor et organisation de la salle

X5 panneaux avec les numéros de groupe (pour délimiter les espace de travail en îlots)

X5 panneaux time box pour rappeler le temps restant

X4 panneaux objectifs et **X4** panneaux consignes de travail

Supports d'animation

Pour 4 sous-groupes de 5 participants chacun, prévoir :

X1 représentation de l'Université en 2050 (format A3)

X4 cartes thématiques « Université 2050 » (7 cartes par jeu) (format A4)

X4 maquette du référentiel (format A1)

X8 référentiel sous forme d'étiquettes (6 feuilles A4 d'étiquettes par jeu)

X4 scénarios d'utilisation (format A3)

2 Préparez votre salle

- **Organisez un espace pour les temps collectifs**

  Il servira successivement de point d'accueil et de "scène" pour les restitutions.

  Panneau de bienvenue : où chaque participant inscrit son nom.

  Frise chronologique et le panneau des objectifs.

- **Organisez les 4 espaces de travail pour les groupes**

  5 chaises, 1 table de travail et un mur à proximité pour accrocher les supports.

  Baliser l'espace en accrochant le numéro de chaque espace de travail.

  Accrocher à proximité les consignes de travail de l'atelier.

- **Mettez de la musique d'ambiance**

  Pour accueillir les participants à leur arrivée et marquer les transitions entre les séquences.

3 A vous d'animer !

10min

- **Présentez la démarche, les objectifs et la méthode de travail**

  1 facilitateur assure l'animation générale de l'atelier, 4 animateurs sont en charge du pilotage des sous-groupes

30min

- **Imaginez l'ESR en 2050**

  Pour débuter en douceur et briser la glace par un moment inspirant permettant de construire un ensemble de valeurs communes.

Supports

Paperboard « Mon établissement en 2050 »

7 cartes thématiques « Université 2050 »

Déroulé

- Formez 4 groupes hétérogènes de 5 personnes et désigner 1 rapporteur par groupe. 1 animateur accompagne chaque groupe.
- [20 min] Chaque groupe raconte comment il voit son établissement dans un horizon lointain, en imaginant ses publics, ses lieux, les outils, ses ressources, sa place dans la société, etc.
- [10 min] Restitution des récits par les 4 rapporteurs, en plénière. Deux participants prennent en notes les valeurs "émergentes" qui sous-tendent ces visions prospectives.

30min

- **Rapprochez cette vision d'un projet existant de transformation numérique**

  Pour faire le lien avec les expériences de terrain d'aujourd'hui et encourager une vision globale, à 360 degrés, des effets transformateurs de tout projet.

Supports

Paperboard avec une colonne « Mon projet » et une colonne « Impacts sur »

Post-it de différentes couleurs

Déroulé

- [15 min] En gardant les sous-groupes, faites un premier tour de table pour échanger sur les projets innovants dont chacun a connaissance et en sélectionner un.
- [15 min] Analysez les connexions du projet avec les polarités du référentiel et les moyens nécessaires.

Pause de 10 min

60min

- **Explorez le référentiel de transformation numérique et sélectionnez les 10 actions essentielles en fonction des valeurs de votre établissement**

  Pour découvrir et manipuler le référentiel, hiérarchiser les actions qui le composent en retenant ce qui semble essentiel et en phase avec les valeurs et/ou le projet de l'établissement.

Supports

Pour chaque sous-groupe :

1 Maquette du référentiel

5 référentiels sous forme d'actions

5 référentiels sous forme d'étiquettes

Déroulé

- Rappelez les valeurs retenues précédemment.
- Constituez de nouveaux groupes de 5 personnes en veillant à mixer les profils.
- [15 min] Parcourez les actions du référentiel (sous forme d'actions) et échanger sur leur pertinence. Possibilité de les modifier à l'envie ou d'en créer de nouvelles.
- [10 min] Sélectionnez les 10 actions jugées les plus pertinentes. Coller les étiquettes correspondantes sur la cartographie.
- [10 min] Imaginez en dehors des polarités, une nouvelle cohérence d'ensemble entre les actions retenues (ex : par temporalité, public, ressources nécessaires, etc.)
- [10 min] Désignez un rapporteur pour présenter la vision se dégageant de ce travail aux autres groupes. Temps d'échanges en plénière.

20min

- **Scénarisez des contextes d'utilisation du référentiel**

  Pour faire remonter les usages possibles du référentiel et partager ses expériences. Quels bénéfices ? Quelles conditions de réussite et d'appropriation rapide ?

Supports

Pour chaque sous-groupe :

1 Maquette du référentiel

Déroulé

- Demandez aux participants de prendre un exemple de projet de transformation numérique sur lequel ils travaillent et de l'expliquer en 1 minute, à tour de rôle, aux autres membres du groupe.
- Chacun propose une façon de l'améliorer grâce au référentiel.

15min

- **Conclusion**

  Remerciez les participants, leur demander leur sentiment sur l'atelier et ce qu'ils en retiennent, expliquer à quoi va servir leur contribution et les inviter à parcourir et augmenter la plateforme en ligne du référentiel.

Les supports graphiques ont été réalisés par Codesign-it!

CC BY SA