

Journée contributive travail-emploi : que peut-être l'avenir de l'emploi, que doit-être l'avenir du travail à l'heure du numérique ?

Compte-rendu - Atelier n°2 : Co-design des politiques publiques de l'emploi

Participants :

- Membres association / freelance designer / Membre CESE / Responsable maison de l'emploi nord de Montpellier / ancien commissaire au plan et administrateur d'INALCO / Elue à Villejuif / chargée de mission à France Stratégie, ancienne Commissaire au plan.
- Animation : Nathalie Andrieux, membre du CNNum et pilote de la saisine travail-emploi, et Julia Borel, chargée de mission (stagiaire)

Synthèse :

- Réflexion sur la mise en place de conférences prospectives avec Pôle Emploi. Lien avec des réunions pilotées par le préfet au niveau territorial. Mais la société civile n'est que peu associée.
- Point d'alerte sur la disparition/entrée en sommeil des maisons de l'emploi qui étaient chargées de coordonner les acteurs autour de l'emploi.
- L'idée de réfléchir aux grands flux d'emploi en local est intéressante. Mais la mise en œuvre n'est pas évidente.
- Il faut associer l'ensemble des associations et tirer profit de ce tissu vivace pour le mettre en lien avec les pouvoirs publics = il y a un chantier sur le sujet.

Axe 1 : Comment orienter les services publics de l'emploi vers les utilisateurs ?

Piste 1 - Mise en place d'outils d'anticipation

Idée : Développer les outils et services nécessaires pour permettre à chacun d'avoir une meilleure vision de son employabilité à court et moyen terme.

Développement de l'atelier :

- Idée de développer des conférences de prospective
 - ◆ A noter : le CESE a déjà proposé à plusieurs reprises de réaliser de manière régulière des conférences de prospective. L'intérêt est d'associer l'ensemble des parties prenantes au niveau national ou local pour observer les tendances lourdes et les signaux faibles qui permettraient de mieux anticiper les futurs emplois / activités qui pourraient se créer et prendre en compte les besoins des utilisateurs.
 - ◆ Qui réunir dans ces conférences ? La société civile comme elle peut être représentée: syndicats, milieu associatif, chambres de commerce...

- ◆ A noter que des structures produisent déjà des outils d'anticipation → ex: France Stratégie réalise une prospective sur les métiers et qualifications jusqu'en 2022. Exercice très long avec des méthodologies très complexes. Sur le court terme des conférences de prospective peuvent donc constituer une grosse perte d'argent.
- ◆ Avoir une réunion d'acteurs qui font déjà de la prospective?
- ◆ Ce qu'il faut surtout c'est avoir des indicateurs qui permettraient à moyen terme de mieux prévenir et mieux faire de la prospective, la rendre plus simple.
- ◆ Réfléchir à la pertinence de la prospective au niveau national → Les dynamiques d'emploi sont territoriales et locales. Il faut des déclinaisons au moins régionales si ce n'est local.

Piste 2 - Comment les services publics de l'emploi peuvent apporter un service pour les indépendants / autoentrepreneurs... ex : Régie Freelance.

Idée : L'idée est de dire que pour le service public de l'Etat mettre en place quelque chose qui permet aux *freelancers* d'exposer leurs compétences et les entreprises sauraient venir chercher des *freelancers* qui pourraient le faire.

Développement de l'atelier :

- Désaccords autour du terme "régie" : terme ambivalent, lui préférer plutôt le terme plateforme.
- Idée d'un label pour les annonces freelances mais ce label ne doit pas devenir contraignant pour les individus. Un label oui mais rapide.
- Là où Pôle emploi pourrait jouer un rôle : les dispositifs d'accompagnement sociaux, comment un *freelancer* peut se protéger à différents niveaux et mettre en place des vrais outils d'accompagnement, de bien suivre et être informé sur leur protection sociale. Le besoin est surtout là.

Axe 2 : Comment organiser un écosystème institutionnel ouvert autour de l'emploi et du développement économique ?

Piste 1 - Quid de la future agence du développement économique ? Pilier pour coordonner l'ensemble des acteurs qui œuvrent autour de l'emploi.

Idée : Comment faire de l'Agence France Entrepreneur un pilier coordonnant les synergies entre acteurs du développement économique et acteurs de l'emploi ?

Développements de l'atelier :

- Si l'agence économique se structure sur la base d'agents qui existent déjà oui sinon risque d'une structure lourde supplémentaire.
- Au lieu d'une agence nationale ne faudrait-il pas plutôt expérimenter au niveau régional?

- Idée: l'agence ne pourrait-il pas avoir un pôle de relation avec les élus afin que les informations remontent plus rapidement?
- Importance des associations → les conseillers de Pôle Emploi n'ont pas le temps de faire de l'accompagnement individuel. Il y a plus de 100 associations sur Paris qui aident à la recherche d'emploi. PE et l'APPEC renvoient souvent vers ces associations. Ce tissu associatif est aujourd'hui plutôt ignoré et il y aurait des choses à y faire. Rien d'officiel ne renvoie vers ces associations alors que le tissu associatif est une grande force du pays (l'agence pourrait faire cela). Associations ne sont aujourd'hui pas assez associées aux projets de construction des territoires.
- Voir le rôle que devait jouer les maisons de l'emploi → elles sont aujourd'hui en fort déclin mais au départ le rôle était la coordination des acteurs à l'échelle du territoire.

Piste 2 - Mettre en place au niveau national un tableau de bord permettant de mesurer l'impact du numérique sur l'emploi

Idée : Les indicateurs de manière générale sont fortement remis en cause par le numérique. On fonctionne encore avec les indicateurs du temps d'avant et on n'a pas mis en place les indicateurs du temps d'après. Sous chantier qui pourrait être d'être un tableau de bord national qui mesure l'impact du numérique. Ce tableau de bord ne ferait pas de la prospective mais qui étudierait les phénomènes actuels et factuels sur l'évolution de l'emploi liée au numérique.

Développement de l'atelier :

- Les spécialistes de métrologie (science de faire des calculs et de les développer) doivent être mis en lumière, l'INSEE est dépassé.
- Ce tableau de bord ne devra pas uniquement prendre en compte des indicateurs quantitatifs mais également qualitatifs.

Idées développées hors axes de solution:

- Le lexique utilisé par PE est trop compliqué pour la plupart des gens. Il faut simplifier le lexique et la sémantique. Ne pas perdre les gens avec des plateformes trop complexes auxquelles ils ne sont pas habitués.